

宁夏银行股份有限公司 BANK OF NINGXIA

社会责任报告 (ESG)

宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路157号,邮编: 750002 2022年4月29日发布

社会责任报告



目录

开篇



- 02.社会篇
- 03.治理篇

- 01 报告编制说明
- 02 关于宁夏银行
- 03 荣誉奖项
- 01 绿色金融战略
- 02 绿色金融管理
- 03 绿色金融实践
- 04 绿色金融案例
- 05 自身低碳运营

- 01 服务地方经济
- 02 支持普惠金融
- 03 助力乡村振兴
- 04 客户权益保护
- 05 热爱公益活动

- 01 公司治理
- 02 风险内控管理
- 03 反洗钱与反恐怖融资管理
- 04 人力资源管理

报告编制说明

 欢迎您阅读《宁夏银行股份有限公司 2021年社会责任报告》,与我们一同回 顾宁夏银行2021年全面履行社会责任的 总体成果。我们谨向所有对本行社会责 任报告提供建议和意见的利益相关方致 谢,并承诺继续努力,持续提高报告的 品质。为了便于表达,在报告表述中使 用"宁夏银行股份有限公司"、"宁夏银 行"、"我行"或"本行"。

编制依据

报告依照《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》和《公司履行社会责任的报告》编制指引的相关要求。

报告范围

- 组织范围:宁夏银行股份有限公司总行及各分支机构。
- 时间范围: 2021年1月1日至2021年12月31日,部分内容超出上述范围。
- 报告周期:本报告每年发布一次,此份报告是本行发布的第十三份企业社会责任报告。

报告语言

• 报告全文以简体中文编写

数据来源

环境篇

本报告中数据来源于宁夏银行内部文件和相关统计资料,部分数据未经审计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种,特别说明的除外。

董事会保证

 本报告于2022年4月27日经本行董事会 审议通过。本行董事会及全体董事保证 本报告内容不存在任何虚假记载、误导 性陈述或重大遗漏。

报告获取

● 您可以在宁夏银行网站下载本报告的电 子文档,网址为www.bankofnx.com.cn

基本信息

- 法定中文名称: 宁夏银行股份有限公司
- 法定英文名称: BANK of NINGXIA CO.,Ltd.
- 联系地址:宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路157号
- 电话: 0951—5058879
- 电子信箱: dshbgs@bankofnx.com.cn
- 邮政编码: 750002
- 官方网站: www.bankofnx.com.cn
- 登记机关: 宁夏回族自治区市场监督管理厅
- 统一社会信用代码: 91640000227695521D

关于宁夏银行

- 宁夏银行**前身**是银川市商业银行,成立于 1998 年 10 月 28 日,是由宁夏 回族自治区、银川市两级政府及企业入股组建的一家**股份制商业银行**,2007年 年末,在自治区党委政府的推动和大力支持下,经中国银监会批准,正式更名为宁夏银 行股份有限公司。宁夏银行坚持**服务中小企业,服务城乡居民**的市场定位,为我区经济社会发展做出积极贡献。
- ●报告期末,全行设分支机构93家,中总行营业部1家,小企业信贷中心2家,省内分支行78家,省外分支行12家。报告期末,公司共有员工2512人,平均年龄38岁;具有大学本科及以上学历占比94%。

经营业绩指标

报告期末,本行资产规模、负债规模,存款余额及增量在宁夏单家金融机构中均排名第一。其中:资产总额1,721.75亿元,较年初增加108.65亿元;负债总额1,587.67亿元,较年初增加98.13亿元;所有者权益134.08亿元,较年初增加10.52亿元;资本净额172.02亿元;净利润6.64亿元;存款总额1,181.25亿元,较年初增加82.18亿元;贷款投放速度加快,各项贷款余额918.72亿元,较年初增加74.21亿元。

荣誉奖项

荣获"2020年区直机关网络安全等级保护工作先进单位"

荣获城银清算服务有限责任公司颁发的"2020年度优秀合作奖"

荣获银行业理财登记托管中心颁发的"2020年度银行业理财登记优秀银行"

荣获中国银联颁发的"2020年度宁夏地区银联卡最佳业务贡献奖"

荣获中国银联"2021年度银联卡产品推广突出贡献奖"

荣获"护网2021网络安全实战攻防演习防守"先进单位

荣获宁夏金融学会颁发的"先进会员单位荣誉称号"

我行"企业微信+小程序"业务荣获中国金融认证中心"数字金融业务创新奖"

中国人民银行银川中心支行问找行金融教育基地授予"宁夏回族目治区金融教育示范基地"牌匾

荣获自治区红十字会授予的"中国红十字奉献奖章"



绿色金融战略

《宁夏银行2022-2025年发展战略规划纲要》

東承**绿色**发展理念,坚决落实"双碳"战略,不断完善**绿色金融产品**体系,引导金融资源向绿色发展倾斜,推动产业绿色、低碳发展。落实**绿色运营**举措,提升广大员工环保意识,开展**绿色公益**活动,支持经济社会绿色转型发展。



绿色金融管理

坚决贯彻落实绿色金融政策

2021年本行积极落实国家及地方绿色金融政策。在战略规划的基础上,结合中国银保监会《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》以及自治区《关于建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区的实施意见》,制定并发布了《中共宁夏银行委员会关于落实<中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见>的实施意见》《2021年度授信限额管理指导意见》,引导全行优先满足生态产业、循环经济、可再生能源开发等领域的合理信贷需求,合理支持企业节能改造和资源循环利用等融资项目。

制定并推进绿色金融年度计划

2021年本行制定并下发了绿色金融**年度目标计划**。逐一明确总行部门及分支机构的**绿色信贷计划**新增规模,组织建立计划完成情况定期报告机制,引导全行主动对接**清洁能源、绿色食品、新型材料**等行业的信贷融资需要。全年督促绿色信贷投放计划,支持绿色产业发展。

制定并执行绿色信贷准入标准

宁夏银行

2021年本行综合运用自治区生态环境厅企业环境信用评价结果、环评批复、自治区重点排污单位名录等重要评价结果,制定**绿色信贷准入标准**,严禁向环评不达标及破坏生态环境的融资项目提供信贷支持,严格落实生态保护红线、环境质量底线要求,实行差异化信贷政策和负面清单约束机制,对于环保严重失信企业及其负责人执行"一票否决制",逐步压降存量高污染高耗能企业、行业融资,严格限制新增授信。

持续完善绿色金融管理能力

2021年本行在党中央碳达峰、碳中和目标及能耗双控政策背景下,持续将绿色产业发展融入整体经营发展,我行不断探索绿色金融、产业金融服务模式创新,不断完善**绿色金融内部激励约束机制**,建立**绿色信贷专项考核**制度,丰富绿色金融产品,持续提升金融科技服务绿色金融的能力,同时拓宽**绿色金融交流渠道**,加大**绿色信贷合作**及培训力度。

2021年4月2日,我行与自治区生态环境厅举行了绿色金融战略合作框架协议签订座谈会。双方就创新金融组织、融资模式、服务方式和管理制度,发展绿色信贷、绿色产业基金、绿色债券等方面展开深入交流,签订了《支持自治区生态及先行区建设战略合作框架协议》。根据协议内容,双方将重点在绿色政策指导、绿色信用体系建设、绿色信息资源共享、绿色信贷发展、绿色科研建设、绿色产品创新等方面开展全方位、多维度的合作,建立长期、稳定、全面的绿色金融合作关系,促进区域环保产业、绿色经济发展,为贯彻落实五大发展理念,推动全区绿色发展献力献策。



△与自治区生态资源厅签署合作协议

绿色金融实践

报告期内, 本行积极做好绿色金融发展资源保障、考核保障、额度 保障,优先保障绿色信贷投放,积极支持优质客户低碳转型升级等 合理融资需求,促进经济绿色低碳发展。

绿色信贷

宁夏银行

截至报告期末

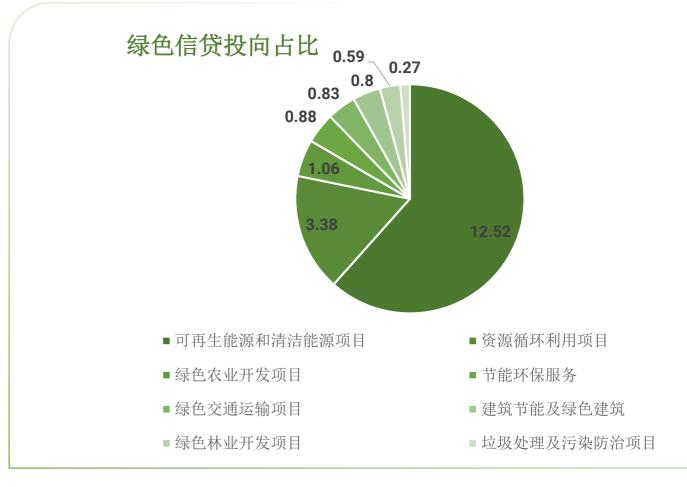
按照银保监会口径, 本行投向绿 色产业的绿色贷款余额

20.71亿元

较上年增长

6. 26亿元, 增速43. 34%

截至报告期末	
贷款投向	贷款余额 (亿元)
可再生能源和清洁能源项目	12. 52
资源循环利用项目	3.38
绿色农业开发项目	1.06
节能环保服务	0.88
绿色交通运输项目	0.83
建筑节能及绿色建筑	0.8
绿色林业开发项目	0. 59
垃圾处理及污染防治项目	0. 27



绿色债券

截至报告期末 本行绿色债券 累计投资 总金额 **7** 笔 7.3 亿元



绿色金融案例

农村用水工程建设

本行为宁夏XXXX节水技术有限公司授信 250万元,用于支持农村用水工程的建 设。企业致力于节水灌溉和农村饮水安全 自动化系统的研发、生产及专业灌溉服务 体系建设,属智能节水灌溉自动化及数据 服务行业。企业主要服务于宁夏农村苦咸 水改水项目海原县水源连通工程、吴忠市 利通区水资源保障工程、海原县农村饮水 安全巩固提升工程、西吉县人饮工程自动 化监控系统运维等项目。

绿色装备制造

本行为宁夏XX集成科技有限公司发放短期 流动资金贷款8000万元,企业致力于 装配式建筑制造,主要为健康建筑、绿色 建筑等高品质建筑提供装配式钢结构的建 造,属于绿色装备建筑制造业。通过现代化 流水线,全力打造绿色智能科技集成建筑 系统产品, 服务宁夏本地绿色建筑建造。

氢能综合利用项目建设

本行为XX氢能新能源管理中心 (宁夏) 有限公司累计授信1970万元。企业主营氢能 的综合利用,项目于2020年10月开工建设,是宁夏首座集加氢、充装于一体的氢能综 合利用升级改造示范项目,重点开展氢气充装、加注等新能源服务,实现"产-储-加-充" 一体化发展,对打造领先的氢能源生产、供应、示范应用基地、推进清洁能源设施建设 和运营起到了至关重要的作用,有力地支持了宁夏氢能利用行业的建设。



自身低碳运营

- 本行总行大楼部分区域照明灯源已调整为LED灯具,在提升照明效果的同时明显 节约耗电量。
- 加強中央空调运行管理和维护,确保机组保持最佳运行状况和运行效率,规范並 控制办公空调温度,关闭闲置区域空调,降低电能消耗。
- 积极采用**OA办公系统及无纸化会议系统**,减少打印纸张的浪费, 召开会议提供茶杯或自带水杯,减少一次性水杯的使用。
- 提倡召开远程视频会议,减少交通成本支出及财务开支,积极推进绿色出行, 倡导员工减少驾车出行,提倡采用公共交通、自行车或徒步方式上下班。



资源消耗信息

指标名称	单位	2021年
汽油消耗量	升	5520
人均汽油消耗量	升/人	8.39
天然气消耗量	立方米	310548
人均天然气消耗量	立方米 / 人	471.95
外购电力消耗总量	千瓦时	2213940
人均外购电力消耗总量	千瓦时 / 人	3364.6
总耗水量	吨	16859
人均耗水量	吨/人	25.62

● 环境绩效数据统计口径为总行大厦,人均数据为总量除以总行员工658人

绿色运营信息

指标名称	单位	2021年
累计布设智能柜台	台	159
电子银行交易笔数	万笔	9768.48
柜台交易笔数	万笔	1101.74
电子银行渠道替代率	%	94.95
电子对账率	%	94.44



服务地方经济

报告期内,本行积极贯彻落实党中央、国务院、地方政府及监管部门的 政策, 主动承担责任, 把支持实体经济特别是民营企业作为主责主业。

01 聚焦实体经济

宁夏银行

- 以落实金融供给侧结构 性改革为主线
- ▶ 助力实体经济良性循环

- 创新金融服务
- 探索开展两链金融,宁东能源化工供 应链金融产品有效落地
- 聚焦医疗、文化、旅游、教育、改善住房等领域,创新探索消费信贷发展

- 响应国家发展战略
- ◆ 自治区九个重点产业发展
- 黄河流域生态保护
- 高质量发展先行区建设
- 落实行动方案
- 制定"党建引领、银社共建、深耕市场、服务民生"行动方案
- 加快向专业市场、社区、乡村下沉, 提升信用贷款支持力度

报告期末

本行各项贷款余额 918.72亿元, 较年初新增 74.21亿元。

报告期末

推出"宁东能链授信模式"和"上游供应 商授信模式"两种产业链金融服务模式, 当年累计

> 办理业务 金额

74笙

3.24亿元



环境篇

保障民生服务

宁夏银行

银医通

本行银医通项目建设内容主要是为医院在窗口、自助机、移动端和诊间等渠道建设全面 的预约、挂号、缴费、查询、报告打印、服务评价、分诊叫号、支付结算对账、统一外 联管理等服务和管理能力。报告期末,本行已为自治区人民医院、银川市第二人民医院、 银川市中医医院等16家医院提供了银医通服务。



累计布设自助机 累计布设服务器交换机 累计布设诊间支

444台 52台 付设备

累计布设POS机 累计布设网闸防火墙

202台 16套 73台

银校通

本行银校通项目建设主要是为学校建设食堂消费及圈存系统、门禁通道管理系统、缴费 管理系统、电子班牌系统、教务考勤系统、停车场管理系统等校园应用服务项目。报告 期末,本行已为北师大银川中学、三沙源中学、宁大新华学院学校等7家学校提供了银校 通服务。

累计布设服务器 累计布设食堂消费机 累计布设门禁通道

323台 164个

累计布设停车场设备

累计布设电子班牌 270个

26台 10套

交换机



支持普惠金融

报告期末

宁夏银行

本行普惠型小微企业贷款户数

14785户

较上年增长

2750户

报告期末

本行普惠型小微企业贷款余额

153.82亿元

较年初新增

10.49亿元

普惠型小微企业贷款较年初增速高于各项贷款较年初增速 **0.69**个百分点;普惠型小微企业贷款不良率较年初下降**1.77**个百分点,控制在不高于各项贷款不良率**3**个百分点 水平内,全面完成普惠型小微企业贷款"两增两控"监管目标。新发放普惠型小微企业贷款 款加权平均利率较年初下降**0.18**个百分点,普惠型小微企业融资成本明显下降。

◆ 本行积极配合自治区金融工作局做好企业融资服务平台建设和银企融资需求对接,为17家首贷企业发放贷款7.24亿元,位居金融机构首位;办理续贷业务18笔,金额1.92亿元,续贷率95.82%,首贷及续贷金额均位居全区第一

▼深入了解市场变化及客户需求,推出红火贷,牛
 动贷,洋气贷等系列金融产品,打造区域特色
 金融服务品牌。

● 持续深化"进社区、进市场、进乡村"工作,截至
 2021年末已与202个社区签订了党建共建协议,
 覆盖90万户居民,与138个市场签订共建协议,
 覆盖6万户商户。



助力乡村振兴

我行涉农贷款余额189亿元,较年初新增29.1亿元,涉农贷款增速18.2%,高于全行各项贷款增速9.42个百分点。普惠型涉农贷款余额39.1亿元,较年初新增3.99亿元,普惠性涉农贷款增速11.35%,高于全行各项贷款增速2.58个百分点,完成我行年初制定任务目标及监管要求。

支持国家粮食安全战略,为区内粮食核心企业给予信贷资金支持,与自治区工信厅签订工业知助贷协议,使粮食加工企业"知产"变"资产"。同时围绕农机经销、仓储冷链等业务场景,创新研发冷链贷、农机贷等金融产品,助力农业机械化水平及冷链物流综合服务能力提升。



加强与自治区农业农村厅合作,批量化对接新型农业经营主体及农户的融资需求。同时加强与地方农业农村部门的合作对接,在全行范围内发布涉农龙头企业、新型经营主体融资需求名录,引导分支机构有效投放。重点支持奶牛养殖及乳制品加工、肉牛和滩羊养殖、酿酒葡萄、枸杞、绿色食品信贷等产业中上下游客户,报告期末,我行投向奶产业贷款16亿元,投向肉牛和滩羊产业8.01亿元,投向葡萄酒产业8.53亿元,投向枸杞产业5.1亿元,投向绿色食品产业17.72亿元,相关产业贷款较年初新增20.55亿元。

持续加强对乡村居民与市集商户的支持,深入开展乡村金融服务站建设,送金融服务进村入户,打通金融服务乡村振兴的最后一公里。报告期末,我行已完成乡村现场考察400余个,达成合作意向站点216家,已签约金融乡村金融服务站172个。同时积极践行"金融为民"理念,加快发行"乡村振兴卡"产品,满足新型农业经营主体日益多元化的金融需求,报告期末,已为农户办理乡村振兴卡28734张,其中:借记卡28695张,信用卡39张,授信额度94.7万元。

创新举措

宁夏银行

- 向永宁县闽宁镇和贺兰县洪广镇发放移民致富提升行动贷款
 2亿元,接续推进重点帮扶县乡村振兴,支持西吉肉牛、盐池滩羊、海原运输、红寺堡黄花菜等特色产业发展,助力百万移民致富提升。
- 探索四权改革,创新融资模式。先后制定了农民住房财产权抵押、农村承包土地经营权抵押、林权抵押融资管理办法,我行以土地权、山林权为主要担保方式的贷款余额为2.28亿元。
- 3.我行在大武口、泾源县先后签订了宁夏地下水用水权交易与质押贷款启动仪式,与宁夏三晋碳素有限公司签约了"水权质押贷款(授信)合作意向书",向泾源县兴盛乡下金村肉牛养殖专业合作社成功发放了首笔用水权质押贷款110万元,标志着用水权质押融资业务成功落地,为全区金融助力"用水权"改革提供了可复制可推广的样板。

巩固脱贫攻坚成果

2021年,我行认领6个驻村帮扶单位,选派14名驻村队员进行驻村工作,为后续顺利开展乡村振兴工作打好组织基础。报告期末,本年度已累计受理7项补助及项目资金申请,累计拨付金额55.54万元。



环境篇

25

客户权益保护

报告期内

宁夏银行

我行积极组织"6.14信用记录关爱日""反诈宣传活动进校园 共筑安全防线""合规使用账户保护个人财产安全 打好反诈人民争""有温度的金融服务 护航幸福年""3.15 金融消费者权日""普及金融知识, 守住'钱袋子'""普及金融知识万里行""金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民"等系列金融知识宣传教育活动。

报告期内

本行利用官方网站、微信公众号、网络直播等数字化载体,创新性开展金融知识宣传普及活动,积极履行社会责任,不断提升消费者金融素养及风险防范意识。

新冠疫情期间

本行积极响应国家"减费让利"政策,持续通过减免息费、延期还款、分期还款等方式,减轻消费者和企业负担。全年,免收费项目 **17** 项,减收费 **17** 项,累计减免各项收费约 **6800**万元,持续提升金融消费者的获得感、幸福感。



客户投诉

报告期内无重大消费投诉事件发生

报告期内, 共受理投诉165件,主要集中在宁夏区域内, 其中宁夏区域内投诉160件, 占比96.97%; 西安分行涉及投诉5件, 占比3.03%。

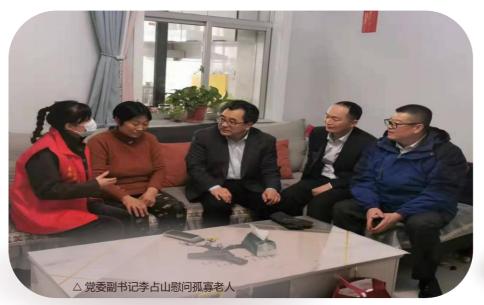
宁夏银行 BANK OF NINGXIA

环境篇

热爱公益活动













公司治理

党的领导

宁夏银行

持续完善公司治理体系

2021年本行不断完善健全党委领导核心、董事会战略决策的公司治理体系 积极落实中国银保监会推进党的领导和公司治理有机融合以及公司治理三年行动方 案的具体要求。严格按照监管要求开展公司治理自评估工作,建立了常态化公司治 理评估机制,将评估结果作为提升治理能力的重要抓手;研究并修订董事会各 项工作制度以及薪酬与考核管理办法,将党委"把方向、管大局、保 落实"的政治要求落实落细到日常工作中,发挥治理合力,提高治理效能,推动党的 建设和公司治理双提升。

三会一层

严守法律法规和监管要求

报告期内,本行严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》 《商业银行公司治理指引》等法律法规和监管要求,优化三会一层责任架构, 各治理主体相互支持、协调运转、有效制衡,不断提升股权和关联交易管理 的规范运作水平,强化信息披露和投资者关系管理,公司治理水平持续 提升。

总行 党委

把方向、管大局、保落实

董事会

定战略、作决策、防风险

监事会

重监督、促履职、保发展

经营层

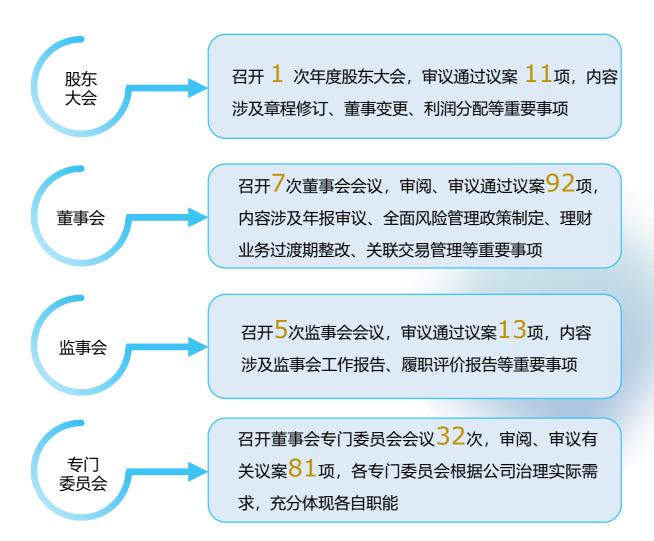
谋经营、抓落实、强管理

派驻 纪检组

监督、执纪、问责







民主管理

坚持职工代表大会制度

2021年本行坚持职工主体地位,保障员工依法有效行使民主管理权力。进一步完善职工代表大会制度,定期召开职工代表大会,为员工参与公司经营管理和重大决策提供了有效途径,为员工研究涉及切身利益的重大事项提供了渠道。

2021年组织召开第五届第二次、第三次职工代表大会,推进企业民主管理,保障职工民主权力。审议通过了《宁夏银行劳动合同管理办法》、《宁夏银行绩效工资延期支付管理办法》、《宁夏银行薪酬管理办法》等十余项。



风险内控管理

持续提升风险管理和内控管理水平

- 建立全面风险提示工作机制,通过发布年度<mark>风险偏好陈述书和风险限额方案</mark>,增强工作的主动性和预见性。
- 深入开展"<mark>内控合规管理建设年"</mark>活动,推进合规制度建设,加强合规操作考核,全年制定并发布92部管理制度。
- 健全流动性风险治理架构,不断加强流动性风险监测和计量,主动调控业务规模和期限结构。
- 全面推进"两地三中心"灾备体系建设,提升业务连续性保障能力。
- 制定修订声誉风险管理办法和<mark>声誉突发事件应急预案</mark>,推进应急管理体系建设,组织开展声誉事件、流动性事件、群体性事件的多风险联合演练。
- 出台总行部门和分支机构管理指南,制定客户经理操作手册,为基层管理提供制度规范和具体标准,提升总行机关为基层服务的效能,规范招投标管理,完善制度体系。





反洗钱与反恐怖融资管理

持续提升反洗钱与反恐怖融资管理水平

报告期内,本行切实履行反洗钱和反恐怖融资义务,建立了以反洗钱领导小组为核心、成员部门覆盖全行各业务领域和各职能部门的反洗钱工作体系,加强反洗钱制度建设,逐步完善反洗钱系统建设,持续推进反洗钱黑名单建设,强化大额可疑交易报送管理。



人力资源管理

队伍建设

报告期末,本行共有正式在岗员工2512人,内退员工56人,劳务派遣员工240人。其中,本科学历2161人,占比86.03%,硕士研究生209人,占比8.32%,博士生人数3人,占比0.12%。



报告期,本行实际招聘入职新员工80人,分3期对新员工进行了入职培训,培训内容涵盖我行历史沿革、企业文化、组织架构、党建工作、员工管理、职业操守及合规意识、职业礼仪、基础业务及产品、柜面实操等内容。



教育培训

宁夏银行



报告期内

组织外派培训或外

共组织开展内部培训 部线上培训

27期 **23**期

培训人次 培训人次

19300余人次 13000多人次

维护员工合法权益

本行员工按国家规定 享受带薪年休假



本行各级机构按照相关法律 法规要求,切实保障女员工 合法权益

员工帮扶

报告期内

本行共慰问员工

42名

慰问资金





真诚结伴 携手理财